

5.1 Visites ateses als equipaments

Descripció	Es vol mesurar el nombre de visites ateses en els equipaments de l'ENP i conèixer la seva proporció respecte al conjunt dels visitants que rep l'ENP.
Tipus	Activitats i serveis.
Sistema de càlcul	Percentatge del nombre total de visites rebudes que han estat ateses als equipaments de l'ENP al llarg del darrer any
Font de les dades	Òrgan gestor de l'ENP, concessionaris o entitats vinculades a l'ENP que siguin responsables de l'atenció als visitants.
Protocol de presa de mesures	<p>Es consideren visites ateses les que han estat comptabilitzades o estimades així pels responsables dels equipaments, tant si l'atenció ha estat personalitzada com si s'ha fet per altres mitjans (ecomuseus interactius, vídeos, plafons informatius, etc).</p> <p>Es consideraran equipaments de l'ENP els següents: centres d'informació, d'interpretació o de documentació, ecomuseus, escoles de natura, itineraris guiats, etc.</p> <p>No es consideraran aquells equipaments que no tenen com a principal objectiu el millorar de manera activa els coneixements o el grau de sensibilització dels visitants a l'ENP, com és ara les àrees d'esplai i d'acampada o camins senyalats però sense cap tipus de guiatge.</p> <p>Només es recolliran les dades del darrer any.</p>
Tendència desitjada	Que s'incrementi, mantingui o redueixi en funció dels objectius de l'ENP.

5.2 Senyalització dels límits i accessos

Descripció	Es tracta de conèixer si l'ENP ha senyalitzat adequadament els seus límits i accessos.
Tipus	Activitats i serveis.
Sistema de càlcul	S'estableix una escala ordinal de cinc graus: màxima, alta, mitjana, baixa i nul·la.
Font de les dades	Òrgan gestor del ENP i organisme responsable de la seva planificació.
Protocol de presa de mesures	<p>Es considerarà que la senyalització dels accessos i els límits és:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Màxima, quan tots els accessos i el perímetre de l'ENP estiguin adequadament senyalitzats, - Alta, quan només estiguin adequadament senyalitzats els accessos o el seu perímetre, i el que no ho estigui de manera adequada tingui algun tipus de senyalització, - Mitjana, quan la senyalització dels accessos i límits sigui incompleta o no sigui l'adequada, - Baixa, quan només hi ha algun senyal en els seus accessos o en el seu perímetre, o - Inexistent, si no estan senyalats ni els accessos ni els seus límits. <p>S'entén per senyalització adequada dels accessos la que informa del nom i la categoria de l'ENP. Es considerarà incompleta la senyalització que només informi de la categoria o que consisteixi simplement en una placa amb l'anagrama de l'ENP, però que ho faci de manera regular, i esporàdica la que ho faci així de forma discontinua .</p> <p>Es tindran en compte els següents tipus d'accessos: carreteres i pistes forestals obertes a la circulació pública i camins (pedestres, excursionistes, de bicicletes, etc.) senyalitzats.</p> <p>La senyalització dels límits es considerarà adequada quan existeixi alguna fita o placa (encara que només hi figuri l'anagrama de l'ENP) distribuïda regularment per tot el seu perímetre, fins i tot en aquells llocs on no hi ha cap camí d'accés o no s'hi realitza cap aprofitament dels seus recursos naturals. Es considerarà incompleta quan la senyalització de límits només estigui en les vies o camins d'accés, i esporàdica quan només estigui en alguns dels accessos.</p>
Tendència desitjada	Que augmenti la senyalització dels accessos i dels límits dels ENP fins al nivell considerat màxim en funció dels objectius de protecció.

5.3 Plafons informatius

Descripció	Es tracta de valorar la densitat de plafons informatius presents a l'espai natural protegit.
Tipus	Activitats i serveis.
Sistema de càlcul	L'indicador s'expressa en unitats/1000 ha.
Font de les dades	Òrgan gestor de l'ENP.
Protocol de presa de mesures	<p>Es comptabilitzaran tots els plafons informatius de què disposa l'ENP, sigui a l'interior, a l'entrada o a la seva perifèria immediata. S'inclouran tant els que són permanents com els que són transportables.</p> <p>Es consideraran plafons informatius tots aquells que es trobin situats a l'aire lliure, i que donin informació sobre els valors, les característiques i/o normes de l'ENP en el qual es troben situats o que es troben a la seva vora.</p>
Tendència desitjada	Que augmenti en els ENP que reben més visitants, llevat que ja sigui molt alta, tret dels parcs nacional i reserves naturals, on hauria de ser baixa, i les reserves integrals on hauria de ser inexistent.

5.4 Itineraris i camins senyalitzats

Descripció	Es valorarà la densitat de la xarxa d'itineraris i camins de l'ENP que són degudament senyalitzats.
Tipus	Activitats i serveis.
Sistema de càlcul	L'indicador s'expressa en km/1000 ha.
Font de les dades	Òrgan gestor del ENP, associacions locals, Senders de Catalunya, centres excursionistes, agrupacions de defensa forestal, escoles de natura, etc.
Protocol de presa de mesures	<p>Es calcularà la longitud planimètrica de tots els itineraris i camins degudament senyalitzats (itineraris de natura, camins excursionistes, senders de llarg i petit recorregut, camins ramaders, itineraris de bicicleta, etc.), amb independència de que ho hagin estat per l'òrgan gestor o per altres entitats.</p> <p>Es consideraran itineraris o camins degudament senyalitzats, aquells que comptin amb marques sobre el terreny (fites, rètols, plaques, senyals de pintura, etc.) per indicar per on discorre el seu traçat i que en alguna guia, fulletó, plafó o mapa s'indiqui el seu traçat complet i es facilitin altres dades complementàries d'interès, com és ara el temps, els elements d'interès natural o cultural, els accessos amb transport públic, etc.</p>
Tendència desitjada	Es determinarà en cada ENP, segons els objectius de protecció, o en cada figura de protecció quan n'hi hagi més d'una a l'ENP

5.5 Personal dedicat als serveis als visitants

Descripció	Es tracta de valorar la proporció de personal de l'ENP que treballa directament al servei dels visitants.
Tipus	Activitats i serveis.
Sistema de càlcul	Percentatge de persones que es dediquen a l'oferta de serveis als visitants respecte el nombre total de persones que realitzen una activitat laboral relacionada amb la gestió de l'ENP.
Font de les dades	Òrgan gestor de l'ENP.
Protocol de presa de mesures	<p>Es tracta de determinar el nombre total de persones que treballen a temps complet o parcial en l'oferta de serveis als visitants, com és ara: centres d'informació i d'interpretació, ecomuseus, serveis de guiatge, escoles de natura, etc.</p> <p>Es comptabilitzaran tant les persones que estan adscrites a l'òrgan gestor com aquelles que pertanyen a altres entitats col·laboradores. El nombre total obtingut ha de sumar les persones que s'hi dediquen a temps parcial o estacional (proporció equivalent) i les que s'hi dediquen a temps complet tot l'any (vegeu els resultats de l'indicador 3.1).</p>
Tendència desitjada	Que evolucioni en funció dels objectius de l'ENP i del necessari equilibri amb altres activitats i serveis.

5.6 Denúncies i contenciosos

Descripció	Es tracta de valorar el nombre de denúncies que l'òrgan gestor de l'ENP o l'administració responsable ha cursat per infraccions que han tingut lloc en l'ENP al llarg de l'any i el nombre de contenciosos administratius interposats contra actes de l'Administració pública que afectin negativament els sistemes naturals de l'ENP o els seus objectius de protecció.
Tipus	Activitats i serveis.
Sistema de càlcul	Es mesura el nombre total anual de denúncies emeses i contenciosos iniciats, a partir del promig dels tres darrers anys, i es calcula la relació entre aquesta magnitud i la superfície de l'ENP expressada en 1000 ha (denúncies/1000 ha; contenciosos/1000 ha).
Font de les dades	Òrgan gestor de l'ENP, ajuntaments (disciplina urbanística) i serveis de guarderia d'altres administracions (agents rurals, mossos d'esquadra, SEPROMA, guàrdia municipal, etc.).
Protocol de presa de mesures	<p>Es comptabilitzaran totes les denúncies emeses i els contenciosos iniciats al llarg dels tres anys anteriors al de la presa de dades i es calcularà el valor mitjà anual. Quan només es disposi de dades d'un any s'utilitzarà aquesta dada.</p> <p>Es tindran en compte solament les denúncies o contenciosos referits a infraccions relacionades amb els objectius de l'ENP o susceptibles d'afectar-ne els seus valors, per exemple: es comptabilitzarà una denúncia municipal per infracció urbanística, però no una de relacionada amb la manca de pagament de la contribució rústica.</p> <p>Una vegada recollides les dades, s'entrevistarà l'òrgan gestor, el responsable, o, si s'escau per contrastar-les, alguna altra font (ONG, Ajuntament, etc.), per conèixer la seva interpretació, atès que es tracta d'un indicador ambivalent, ja que la seva disminució tant pot ser indicatiu d'una reducció d'infraccions (signe positiu), com d'una reducció de l'activitat de vigilància (signe negatiu) o d'una determinada estratègia per part dels agents de l'autoritat (que decideixin informar enlloc de denunciar).</p>
Tendència desitjada	Que s'efectuïn les denúncies i contenciosos que s'escaiguin per fer complir la normativa vigent de l'ENP

5.7 Informes preceptius

Descripció	Es tracta de valorar el nombre d'informes preceptius que l'òrgan rector de l'ENP o l'administració responsable ha emès en relació a plans, projectes o activitats que es preveu dur a terme en l'ENP i el grau de concordança amb les autoritzacions administratives relacionades que s'han atorgat.
Tipus	Activitats i serveis.
Sistema de càlcul	<p>En primer lloc, es mesurarà el nombre total anual d'informes emesos al llarg d'un any i la relació entre els informes emesos i la superfície de l'ENP, expressada en nombre d'informes/1000 ha.</p> <p>En segon lloc es mesurarà el percentatge d'autoritzacions administratives que concorden plenament amb l'informe preceptiu. Es considerarà que la concordança és</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bona, quan coincideixin al 100%, - Mitjana, quan coincideixin del 99%-75%, - Baixa, quan coincideixin del 75%-50%, - Molt baixa, quan coincideixin menys del 50%, o - Inexistent, quan no hi hagi coincidència. <p>En el cas d'informes favorables condicionats, es considerarà que concorden plenament quan l'autorització administrativa incorpora totes les condicions de l'òrgan rector o responsable de l'ENP.</p>
Font de les dades	Òrgan gestor o administració responsable.
Protocol de presa de mesures	S'utilitzaran les dades oficials facilitades per l'òrgan gestor o administració responsable corresponents a l'any anterior al de la presa de dades.
Tendència desitjada	Respecte el nombre d'informes preceptiu emesos es concretarà per a cada ENP. Respecte el grau de concordança, que millori si no és bona.

5.8 Ajuts a la població local

Descripció	Es vol determinar la magnitud dels ajuts atorgats als ajuntaments, als propietaris i a les associacions locals per a la realització d'actuacions vinculades amb la gestió de l'ENP.
Tipus	Activitats i serveis.
Sistema de càlcul	S'estableixen dues mesures, l'import total rebut durant els darrers tres anys, expressat en €/ha/any, i el percentatge d'aquest total que prové de l'òrgan gestor de l'ENP o de l'administració de la qual depèn.
Font de les dades	Òrgan gestor de l'ENP, ajuntaments i altres administracions sectorials.
Protocol de presa de mesures	<p>Es determinarà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'import mitjà dels ajuts econòmics i tècnics rebuts durant els darrers tres anys per a actuacions relacionades amb els objectius i la gestió de l'ENP, amb independència del seu origen (Unió Europea, Estat, diputacions, ENP, etc.), i - El percentatge d'aquests ajuts que provenen directament de l'òrgan gestor de l'ENP o de l'Administració de la qual depèn. <p>En el cas d'ajuts que no estiguin directament vinculats a la gestió de l'ENP ni atorgats pel seu òrgan gestor, però amb incidència positiva sobre l'ús sostenible dels recursos naturals, es comptabilitzarà el 10% del total de l'ajut. En aquest cas es fa referència a ajuts que són d'aplicació al conjunt del territori i que no són específics per als espais protegits, com per exemple els previstos en el Pla de desenvolupament rural (PDR).</p> <p>Els ajuts tècnics inclouen els serveis de redacció de plans (forestal, de millora d'habitatge, etc.) que són finançats parcialment o completament per l'ENP.</p> <p>En aquells ENP que s'han creat o començat a gestionar fa menys de tres anys, el calcularà l'import respecte el màxim nombre d'anys possible.</p>
Tendència desitjada	Que hi hagi una aportació econòmica suficient per implicar als ajuntaments, els propietaris i les associacions en l'assoliment dels objectius de l'ENP.

5.9 Publicacions científiques

Descripció	Es valorarà l'existència de publicacions científiques relacionades amb els diferents valors, funcions i serveis de l'ENP.
Tipus	Activitats i serveis.
Sistema de càlcul	S'estableix un índex de 0 a 10 que valora l'existència de publicacions en els diferents àmbits del coneixement, el seu nombre i la promoció de la recerca.
Font de les dades	Òrgan gestor de l'ENP, centres de documentació, universitats, centres de recerca, museus, organitzacions naturalistes i estudiosos locals.
Protocol de presa de mesures	<p>Es tindrà en compte el sistema de puntuació que es detalla:</p> <p>a) S'atorgaran 0,25 punts per a cada un dels àmbits de coneixement que compti, com a mínim, amb una publicació científica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Geologia, edafologia, hidrologia o climatologia, - Organismes (flora, fauna, fongs, etc.), - Hàbitats o paisatges, - Ecologia o ecosistemes, - Aprofitament dels recursos naturals, - Gestió del medi natural, - Ús públic o educació ambiental, - Qualitat de vida, participació o percepció de la població local, - Història o cultura, i - Patrimoni arquitectònic o arqueològic. <p>b) Es multiplicarà per dos la xifra obtinguda en cada un d'aquells àmbits de coneixement en els que hi hagi més de 10 publicacions científiques.</p> <p>c) El resultat final obtingut en els apartats anteriors es multiplicarà per dos quan periòdicament l'ENP organitzi algun tipus de jornades, reunions o seminaris específicament dedicats a la recerca dels seus valors, funcions i serveis.</p> <p>Es comptabilitzaran totes les publicacions científiques relacionades amb els diferents valors, funcions i serveis de l'ENP des de la seva declaració. En les obres col·lectives, cada article es comptabilitzarà com una publicació. No es tindran en compte els treball universitaris inèdits.</p>
Tendència desitjada	Que s'incrementi, llevat que ja sigui alt.

5.10 Publicacions de divulgació	
Descripció	Es vol determinar el nombre de publicacions de divulgació sobre l'ENP que han estat editades o subvencionades pel seu òrgan gestor.
Tipus	Activitats i serveis.
Sistema de càlcul	Nombre de publicacions de divulgació per any.
Font de les dades	Òrgan gestor de l'ENP.
Protocol de presa de mesures	<p>Es comptabilitzaran totes les publicacions que hagin estat promogudes, editades o subvencionades per l'òrgan gestor de l'ENP, o editades per altri amb la participació de l'òrgan gestor, d'ençà la declaració de l'ENP.</p> <p>No es tindran en compte les publicacions que hagin pogut publicar altres organismes o entitats al marge de l'òrgan gestor de l'ENP.</p> <p>S'entén per publicació de divulgació aquella que va adreçada al públic en general. Comprèn, entre altres, guies, mapes, díptics i tríptics, itineraris, cartells, etc.</p> <p>Es partirà de les dades que faciliti l'òrgan gestor.</p>
Tendència desitjada	Es determinarà en cada ENP segons els seus objectius de conservació.

5.11 Recerca vinculada amb la gestió

Descripció	Es tracta de valorar la importància de la recerca directament relacionada amb la gestió de l'ENP i que ha tingut el suport de l'òrgan gestor de l'ENP.
Tipus	Activitats i serveis.
Sistema de càlcul	Percentatge de projectes de recerca dedicats a la gestió de l'ENP respecte el total de projectes de recerca que s'hi ha dut a terme durant els cinc darrers anys.
Font de les dades	Òrgan gestor de l'ENP.
Protocol de presa de mesures	<p>Es tracta de determinar quin percentatge representen els projectes de recerca realitzats a l'ENP sobre qüestions relacionades amb la gestió respecte el nombre total de projectes de recerca que s'hi ha realitzat durant els darrers cinc anys.</p> <p>Es consideraran tots aquells projectes de recerca que han estat promoguts, subvencionats o coordinats per l'òrgan gestor (encara que hagin estat finançats parcialment o totalment per altri) per tal d'ajudar a resoldre qüestions relacionades amb la planificació o la gestió de l'ENP.</p> <p>Es partirà de les dades que faciliti l'òrgan gestor. Quan l'ENP s'hagi creat fa menys de cinc anys o les recerques hi hagin començat fa menys de cinc anys, es considerarà el màxim nombre possible d'anys.</p>
Tendència desitjada	Es determinarà segons els objectius de l'ENP. En general, que assoleixi el nivell considerat òptim pels gestors.

5.12 Activitats educatives

Descripció	Es tracta de valorar les activitats educatives que es duen a terme en l'ENP.
Tipus	Activitats i serveis.
Sistema de càlcul	<p>Escala ordinal de cinc graus basada en tres factors: l'existència d'activitats educatives, l'existència d'una estratègia educativa formal i l'aplicació d'un sistema de seguiment i avaluació.</p> <p>En base al sistema de puntuació que s'exposa, les activitats educatives es valoraran com a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Molt desenvolupades, més de 25 punts, - Bastant desenvolupades, de 15-24 punts, - Poc desenvolupades, de 5-14 punts, - Esporàdiques, menys de 5 punts, o - Inexistents, 0 punts.
Font de les dades	Òrgan gestor o administració responsable, concessionaris i/o entitats d'educació ambiental locals.
Protocol de presa de mesures	<p>Es tracta de determinar si en l'ENP existeixen activitats educatives destinades a la població escolar local, la població local adulta, els professionals locals, la població escolar forana i els visitants adults.</p> <p>Es tindran en consideració totes les activitats educatives que estan formalment programades, amb independència que qui en sigui responsable (òrgan gestor, concessionari, camp d'aprenentatge, ONG privada, etc.), i de les condicions en que sigui oferta.</p> <p>S'atorgarà un punt si existeixen activitats educatives destinades a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La població escolar local, 1 punt, - La població local adulta, 1 punt, - Els professionals locals, 1 punt, - La població escolar forània, 1 punt, i - Els visitants adults, 1 punt. <p>Si les activitats educatives destinades a la població escolar s'ofereixen al llarg de tot el curs escolar, es comptabilitzaran dos punts. Si, a més, s'ofereixen en períodes de vacances, es comptabilitzaran tres punts.</p> <p>Si l'ENP disposa d'una estratègia educativa, amb objectius definits, que incloguin els continguts bàsics que han de transmetre les activitats educatives, el resultat de la suma precedent es multiplica per dos.</p> <p>Si l'ENP disposa d'un sistema de seguiment i avaluació dels seus programes educatius i incorpora regularment els seus resultats en la programació, el resultat de la suma precedent es multiplica per dos.</p>
Tendència desitjada	Segons els objectius de l'ENP. En general, que augmenti fins el nivell que els gestors considerin òptim.

5.13 Execució d'actuacions programades

Descripció	Es tracta de determinar si a l'ENP es duen a terme actuacions programades i, si és així, de valorar el grau d'execució assolit.
Tipus	Activitats i serveis.
Sistema de càlcul	S'estableix una escala ordinal de cinc graus: màxim, alt, mitjà, baix i nul.
Font de les dades	Òrgan gestor de l'ENP.
Protocol de presa de mesures	<p>Es determina si existeix un programa d'actuació formalment aprovat, es comptabilitzen les actuacions programades que s'han executat al llarg de l'any, i es calcula el percentatge que representen sobre el total.</p> <p>Es considerarà que el grau de realització d'actuacions programades és:</p> <ul style="list-style-type: none">- Màxim, quan totes les actuacions programades s'han executat,- Alt, quan se n'han executat més del 85% ,- Mitjà, quan se n'han executat entre el 75 i el 85%,- Baix: quan se n'han executat entre el 50 i el 75%,- Molt baix, quan se n'han executat menys del 50%, o- Nul, quan no existeixi cap programació formal. <p>Es considera que existeix un programa d'actuació formal quan es disposa d'un pla de gestió que preveu una programació anual d'actuacions o quan l'òrgan gestor disposi d'un programa anual d'actuacions aprovat per l'òrgan rector o per l'ens o administració de la qual depèn (vegeu 2.8). Es recolliran les dades corresponents al tres darrers anys.</p>
Tendència desitjada	Que el grau d'execució de les actuacions programades a l'ENP sigui màxim.